

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		一人ひとりに合ったスペースの確保はできていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		以前、職員が少なかったときに比べたら、今は人数も揃って安心しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5		・部屋の中をよく見たことがないためわかりません ・老人デイと一緒に施設内なので大丈夫だと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		定期的に計画案の説明があっている。その時の状況に応じて支援の内容が組まれている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		いつも活動の報告があり、同じ内容ではないので工夫があると感じています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7		まだ感染症等の心配があるので、一緒に活動しなくてもいいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		・わかりやすい説明でありがたいです。 ・土曜日や長期休みの利用料について、事前に詳しくわからなかった。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		子どもの状態の変化などをその都度話し合えて理解し合えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		・状況に合わせて話を聞いてもらい、支援や助言など対応してもらっています。 ・職員の経験や他児の話など、たくさんのアドバイスをもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	・保護者の都合もあり、集まるのも難しいので仕方ないことだと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	8		・苦情があった報告がないのでわかりません。 ・苦情はないですが、わが子が他のお子さんとトラブルを起こしていないか心配になります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3		・少しの変化にも気づいてもらえるので、何かあったときの情報伝達はできていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4		会報により、行事予定や活動の内容の報告があります。見やすく、わかりやすく、写真も掲載されているのでとても楽しみです。(子どもも楽しみにしています)
14 個人情報に十分注意しているか	13	3		・どこまでが個人情報になるのか、境界線が曖昧で難しいです。 ・きちんとしていると思います。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1	訓練の様子や対応などが、会報を通じて知ることができています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		同上

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		利用をいつも楽しみにしており、お友だちや職員のこと大好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	毎日楽しく過ごせるのは、先生方の手厚い支援とたくさんの愛情のおかげだいつも思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。